

# ضمانت نامه تایر و تیوپ شرکت راه آور تایر ایرانیان

## شرایط ضمانت:

۱- کلیه مفاد دستورالعمل اجرایی فروش و خدمات پس از فروش تایر و تیوپ مندرج در بخش مستندات و قوانین سامانه [irangs.ir](http://irangs.ir) رعایت می گردد.

۲- تایرهای عرضه شده توسط این شرکت اعم از تولیدی یا وارداتی از تاریخ تولید به مدت ۵ سال توسط شرکت ضمانت می گردند.

۳- تیوپ های عرضه شده توسط این شرکت اعم از تولیدی یا وارداتی از تاریخ تولید به مدت ۳ سال توسط شرکت ضمانت می گردند.

۴- جهت جبران خسارت محصولات آسیب دیده با ارائه این کارت به نمایندگان این شرکت در سراسر کشور مراجعه نموده و پس از بازدید توسط کارشناسان شرکت و تایید عیب ناشی از تولید و ایراد ذاتی تایر/ تیوپ مطابق آیین نامه تایرهای خسارتی، پس از کسر میزان کارکرد نسبت به پرداخت خسارت یا تعویض اقدام خواهد شد.

## مواردی که شامل ضمانت نمی گردد:

- آسیب های ناشی از حرکت در حالت کم بادی و پنچری، سرعت غیر مجاز، بار اضافه، برخورد با موانع، تماس با مواد شیمیایی، استفاده از رینگهای غیر استاندارد.

- متالشی شدن ناحیه طوقه در اثر سوختگی ناشی از داغ شدن کاسه چرخ (به علت ترمزهای پیاپی یا تاب داشتن کاسه چرخ).

- سایش های یکطرفه ناشی از تنظیم نبودن محورها.

- استفاده از تایر غیر همسان در یک محور از لحاظ سایز و عمق آج و نوع طرح آج تایر.

- خراشیدن دیواره یا کندگی آج تایر به علت حرکت در جاده های غیر استاندارد.

- آسیب دیدگی ناحیه طوقه به علت رینگ کردن غیر استاندارد.

- تایرهایی که توسط مصرف کننده تعمیر و یا روکش شده است.

- تایرهایی که آج باقیمانده آن ها کمتر از شاخص TWI باشد. (این شاخص برای تایرهای سواری ۱/۶ میلیمتر می باشد)



شرکت راه آور تایر ایرانیان

